

Étude de cas

Mansfield Oil s'est transformée grâce à HP



Ce fournisseur de carburant leader de l'industrie stimule sa productivité tout en rationalisant les services informatiques grâce aux serveurs lames HP ProLiant

Secteur d'activité

Gestion et approvisionnements en carburant

Objectif

Transformer l'entreprise en la dotant d'une plus grande agilité et une meilleure efficacité afin de favoriser la croissance et accroître sa compétitivité dans un marché de l'énergie en pleine évolution.

Approche

Standardiser les serveurs lames HP ProLiant BL460c et HP OneView pour la gestion de l'infrastructure, afin que celle-ci soit une infrastructure efficace, de haute performance, stable et évolutive, sur laquelle pourront être exécutées toutes les applications d'entreprise

Avantages informatiques

- Déploiement accéléré de nouvelles initiatives informatiques cruciales afin d'améliorer la productivité de l'entreprise
- Réduction des activités d'exécution et de maintenance de 90 % à 50 % du temps de l'équipe en charge de l'informatique, lui permettant ainsi de mieux se concentrer sur les projets stratégiques
- Virtualisation à 98 % et adoption du cloud privé, grâce à l'intégration parfaite entre HP et VMware

Avantages commerciaux

- Multiplication de la productivité des entreprises par dix
- Une plus grande mobilité fournie aux employés pour leur permettre de servir les clients efficacement à partir de n'importe où et à n'importe quel moment
- Agilité accrue pour soutenir, de façon plus rentable, la croissance des activités commerciales en cours



« Avec les serveurs lames ProLiant, nous disposons maintenant de l'évolutivité et l'agilité pour mener l'entreprise plus loin et la faire croître plus vite que nous n'avons jamais pu le faire jusqu'à présent. »

— Hercu Rabsatt, Responsable Gestion de l'infrastructure et du service chez Mansfield Oil Company

Leader de l'industrie de la fourniture de carburant, Mansfield Oil ne disposait pas de la fiabilité et de l'évolutivité dans son ancienne infrastructure IBM pour soutenir la croissance de l'entreprise. Par conséquent, Mansfield a remplacé les équipements IBM par des boîtiers HP BladeSystem c7000 équipés de serveurs lames HP ProLiant BL460c et HP OneView pour une gestion efficace et simplifiée et pour que ces nouveaux dispositifs deviennent l'infrastructure standard pour ses activités. Avec HP, Mansfield a réussi à réaliser plus d'une douzaine de nouvelles initiatives informatiques en une seule année. Ceci a stimulé la productivité de l'entreprise au décuple, tout en améliorant l'efficacité informatique et en réduisant les dépenses.



Mansfield Oil Company est un leader national dans l'approvisionnement énergétique, la logistique et l'industrie des services en Amérique du Nord. Mansfield se concentre sur l'établissement de partenariats avec ses clients pour fournir des solutions technologiques innovantes afin de satisfaire les besoins de leurs chaînes d'approvisionnement en énergie. Des produits pétroliers traditionnels au gaz naturel comprimé (GNC), gaz naturel liquéfié (GNL), spécialités chimiques et carburants renouvelables, l'expertise de Mansfield s'étend à presque toutes les chaînes de carburants de transport et aux services énergétiques. La société livre plus de trois milliards et demi de litres de produits pétroliers (éthanol, biodiésel et fluide d'échappement diesel) chaque année aux clients, soit un camion-citerne plein chaque minute.

La société a connu une croissance exponentielle ces dernières années. En fait, en un an seulement, elle a recruté plus de 100 employés et dessert maintenant plus de 3 000 clients, 700 districts scolaires et plusieurs centaines de villes, comtés, États et provinces à travers les États-Unis et le Canada.

Le succès de Mansfield est largement dû à son approche collaborative unique qui consiste à travailler avec les clients. Pour Mansfield, l'établissement de relations à long terme est essentiel à la société, ce qui implique l'écoute des clients et la fourniture des solutions spécifiques pour répondre à leurs besoins individuels.

Pour fournir des solutions énergétiques de bout en bout et sur mesure, Mansfield s'appuie sur un vaste environnement fondé sur Microsoft®. Des communications et la logistique à la surveillance en temps réel des citernes, de la facturation centralisée à la maintenance des équipements, absolument tout dépend des applications Microsoft et de l'infrastructure informatique sur lesquelles sont effectuées ces opérations. Cependant, les serveurs IBM précédents de Mansfield souffraient de pannes fréquentes et ne pouvaient plus évoluer pour s'adapter à la croissance de l'entreprise. De plus, la gestion de l'environnement IBM était devenue difficile et chronophage.

Mansfield a commencé à remplacer ses anciens serveurs IBM avec des serveurs montés sur bâti. Mais c'est une situation inhabituelle qui a convaincu la société de migrer entièrement vers HP.

Hercu Rabsatt, Responsable Gestion de l'infrastructure et du Service, raconte ce qui s'est passé : « Nous avons eu une panne système critique, mais n'avions pas souscrit au service de soutien le jour même auprès de HP. Avec autant d'entreprises clientes de HP, nous nous sommes dit que nous n'aurions pas la chance de faire venir leurs techniciens. Mais la réponse de HP a été extraordinaire. Non seulement un technicien HP est venu jusque dans nos locaux pour remplacer les pièces dont nous avons besoin, mais il est resté avec nous tout au long des diagnostics pour s'assurer que notre entreprise fonctionnait correctement. Le fait que l'équipe de HP a fourni des efforts supplémentaires pour nous, quand bien même rien ne l'y obligeait, a constitué le facteur déterminant dans notre décision de migrer entièrement vers les serveurs HP. »

De nouveaux niveaux de performance et de stabilité

Après avoir soigneusement évalué la charge de travail, les prévisions de croissance et le budget, Mansfield a déployé deux boîtiers HP BladeSystem c7000 équipés de 16 serveurs lames ProLiant BL460c comme infrastructure standard sur laquelle exécuter les opérations de l'entreprise. Mansfield gère l'infrastructure en utilisant un logiciel OneView HP et s'appuie sur le service HP Proactive Care pour le soutien rapide des experts, afin de s'assurer que sa solution HP est parfaitement mise en œuvre.

La solution ProLiant offre un ratio prix / performance optimal pour répondre aux besoins commerciaux actuels de l'entreprise, avec de la réserve en abondance pour gérer la croissance future. L'intégration de HP avec VMware a également permis à Mansfield de virtualiser, plus facilement, 98 % de l'infrastructure, ce qui, à son tour, a permis de rationaliser de nombreux nouveaux projets informatiques cruciaux.

« Avec les serveurs lames ProLiant, nous disposons maintenant de l'évolutivité et de l'agilité pour mener l'entreprise plus loin et la faire croître plus vite que nous n'avons jamais pu le faire jusqu'à présent », souligne Rabsatt.

Ce sont plus que des mots. En un an, Rabsatt et son équipe ont déployé plus d'une douzaine d'initiatives technologiques qui ont transformé l'entreprise. Ces initiatives comprenaient deux migrations réussies d'e-mail de Microsoft Exchange –seule une petite



poignée d'organisations tenteraient un tel coup, une migration à l'échelle de l'entreprise vers Microsoft Lync, déploiement de Microsoft Office 365, nouvelles intégrations de données grâce à la connectivité sans fil de Microsoft SQL Server, et bien plus encore. En outre, tout cela s'est produit lors d'un déplacement d'un centre de données local vers un cloud privé fondé sur la colocalisation.

Rabsatt attribue la capacité de Mansfield à réaliser autant de changements en si peu de temps à l'infrastructure de la lame ProLiant. « Les serveurs lames ProLiant nous ont apporté la performance et la stabilité que nous n'avions pas auparavant. Nous avons également réduit les coûts avec HP : le boîtier HP BladeSystem nous a dispensé d'acheter des équipements comme les commutateurs à fibres et les adaptateurs de bus hôte (HBA), car tout est déjà intégré dans le boîtier. L'intégration parfaite entre HP, Microsoft et VMware, a rendu beaucoup plus facile l'adaptation de tous nos systèmes de base. HP a propulsé nos initiatives, en termes de vitesse, sur le marché, ce qui aurait été impossible si nous étions encore sur IBM ».

« Entre les serveurs lames ProLiant et OneView, l'agilité et la vitesse de commercialisation que nous avons gagnées sont tout simplement inégalées. Au lieu de consacrer 90 % de notre

temps aux activités de fonctionnement et de maintenance, nous n'en consacrons que 50 %, et ce pourcentage est en baisse »

- Hercu Rabsatt, Responsable Gestion de l'infrastructure et du service chez Mansfield Oil Company

Productivité de l'entreprise décuplée

Plus important encore, l'impact sur l'entreprise a été profond. Avec toutes les nouvelles applications et les outils de productivité fournis par HP, les employés de Mansfield peuvent désormais travailler plus efficacement et avec une plus grande mobilité pour servir les clients n'importe où, à n'importe quel moment.

« La transformation de notre infrastructure et l'acquisition de tous ces nouveaux outils et fonctionnalités pour l'entreprise a multiplié la productivité par dix, sinon plus », se félicite Rabsatt. « En fait, le succès de cet effort a vraiment renforcé la relation entre l'informatique et l'entreprise. Nous ne sommes plus considérés comme une organisation de figuration. L'informatique joue désormais un rôle plus stratégique dans la planification des investissements technologiques qui placent l'entreprise dans une meilleure position pour l'avenir.

Le client en bref

Matériel

- Serveurs lames HP ProLiant BL460c
- Boîtier HP BladeSystem c7000
- Système de base de sauvegarde HP StoreOnce 4900 60 To

Logiciels

- Microsoft Windows Server
- HP OneView
- VMware vSphere

Services technologiques HP

- HP Technology Consulting
- Installation HP
- Services HP Proactive Care

La solution HP a également entraîné une meilleure productivité dans l'organisation informatique de Mansfield. HP OneView fournit un seul carreau de vitre pour la gestion de l'infrastructure dans son ensemble, plutôt que de gérer des serveurs individuels, un par un. Les profils de configuration rationalisent le processus d'approvisionnement, les lames nouvellement installées peuvent être opérationnelles en quelques minutes au lieu d'heures comme avant. Les tâches telles que les mises à jour des microprogrammes peuvent être appliquées universellement sans perturber les opérations de production.

« Entre les serveurs lames ProLiant et OneView, l'agilité et la vitesse de commercialisation que nous avons gagnée est tout simplement inégalée. », selon Rabsatt. « Au lieu de consacrer 90 % de notre temps aux activités de fonctionnement et de maintenance, nous n'en consacrons que 50 %, et ce pourcentage est en baisse. Cette nouvelle infrastructure accorde beaucoup plus de temps à nos architectes et ingénieurs pour se concentrer davantage sur les projets, au lieu de s'occuper des pannes et de leurs réparations. Un tel gain en termes de temps et de qualité de vie au profit de l'équipe en charge de l'informatique est tout simplement inestimable. Il n'a pas de prix. »

Faire avancer l'entreprise à des années lumières

Pendant que Mansfield continue de croître, Rabsatt et son équipe cherchent des moyens supplémentaires pour tirer parti de la technologie HP afin de renforcer et d'améliorer le service informatique de l'entreprise.

Ainsi, il a fait venir des experts en stockage de HP Technology Consulting pour évaluer l'infrastructure de l'entreprise et trouver une solution pour soulager la pression sur le système de stockage de catégorie 1. Sur la

base de leurs recommandations, Mansfield a déployé le système de base de sauvegarde HP StoreOnce 4900 60 To avec les services de soutien HP fournissant l'installation et la configuration complètes.

« Le système de sauvegarde StoreOnce nous permettra de récupérer une tonne d'espace de notre système de stockage de niveau 1, en nous permettant d'archiver beaucoup de données anciennes qui sont rarement exploitées », explique Rabsatt. « Avec des balises de déduplication et de rétention pour expirer les données anciennes, le cas échéant, nous réduirons de façon significative l'empreinte de notre centre de données. Cela, avec une consommation énergétique et le refroidissement réduits, devrait nous permettre d'épargner 100 000 \$ par an. »

Plus loin à l'horizon, Rabsatt voit des opportunités supplémentaires pour gagner en efficacité en tirant profit de HP Helion Public Cloud. Au lieu d'exploiter plusieurs centres de données privés, Mansfield aura, grâce à HP Helion, la possibilité de s'étendre au besoin avec une structure beaucoup plus souple et moins coûteuse.

« HP nous a permis de faire avancer l'entreprise à des années lumières en un très court laps de temps », conclut Rabsatt. « Aucun autre fournisseur n'aurait pu nous donner la capacité dont nous disposons aujourd'hui, comme HP l'a fait. Pourquoi devrions-nous nous tourner vers quelqu'un d'autre, tandis que nous planifions la prochaine phase de notre transformation ? HP est toujours prêt à fournir des efforts pour aider Mansfield à choisir les solutions technologiques appropriées pour répondre à ses objectifs commerciaux. »

En savoir plus à
hp.com/go/servers

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated



Partager avec des collègues

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces produits et services. Aucune déclaration contenue dans ce document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou éditoriales.

Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis.

4AA5-7487FRE, mars 2015

